

Fonction	Activité	N° CM	EAC 1	EAC 2	EAC 3	EAC1 1	EAC1 2	EAC1 3	EAC1	
Accueillir le client, communiquer en milieu prof.	Se présenter	1,1,1,	x			x	x			
		1,1,2,	x			x	x			
		1,1,3,	x			x				
	bureautique	1,2,1,	x		x	x			x	
		1,2,4,	x			x			x	
		1,2,5,	x	x		x	x	x		
		Rédiger (mémo, notes, compléter doc)	1,3,1,	x	x		x	x		
			1,3,2,	x			x			
	LM	1,4,1,	x		x			x		
		1,4,2,		x						
1,4,4,				x						
1,4,5,			x	x			x			
s'adapter au type de client		1,5,1,		x	x			x		
Repérer, collecter des infos pour informer et conseiller le client	S'informer des souhaits du client	2,1,1,	x		x	x			x	
		2,1,2,	x	x	x	x	x	x	x	
	Chercher une info spécifique	2,2,1,	x	x	x	x	x	x	x	
		2,2,2,	x	x	x	x	x	x	x	
		2,2,3,			x				x	
	Donner des infos générales relatives aux lieu de séjour	2,3,1,	x		x	x			x	
		2,3,2,	x		x	x			x	
		2,3,3,	x	x	x	x	x	x	x	
	Donner des infos générales relatives aux activités coordonnées	2,4,2,	x				x			
		2,4,3,		x				x		
		2,4,4,		x	x					
	Donner des infos spécifiques sur les produits	2,5,1,	x		x	x			x	
	Donner des infos prix	2,6,1,	x		x	x			x	
		2,6,2,	x	x	x	x	x	x	x	
		2,6,3,			x				x	
2,6,4,				x				x		
2,6,5,		x		x	x			x		
Réaliser la vente	Vendre un voyage à forfait	3,1,1,			x					
		3,1,3,			x			x		
		3,1,7,			x			x		
		3,1,8,			x					
	Vendre un voyage sur mesure	néant								
	Emettre la billetterie	3,3,3,			x			x		
	Gérer la vente et le suivi	classer doc	4,1,1,			x			x	
		Réservations et confirmations	néant							
docs de voyage		néant								
docs commerciaux		4,4,1,			x			x		
Encaisser		4,5,1,			x			x		
Cas particuliers		néant								
duplicatas		néant								
demandes spécifiques de doc (visas, ...)		néant								
assistance		néant								
S'intégrer / culture métier		cadrer l'industrie touristique	5,1,1,	x	x	x	x	x	x	
	5,1,2,		x	x	x	x	x	x		
	5,1,3,		x	x	x	x	x	x		
	plusieurs dossiers	néant								
	foires, expos	néant								
	programmes d'activités	5,4,1,		x				x		
		5,4,2,		x				x		
		5,4,3,		x				x		
	marché du travail	néant								
	attitudes professionnelles	néant								
	déonto	néant								



















